

La chaîne logistique et l'évaluation de sa performance



Valérie BOTTA-GENOULAZ - INSA de Lyon
Gilles NEUBERT - Université Lyon2

Le groupe ERP ...

- ✎ Créé en sept. 99 par des enseignants - chercheurs du laboratoire PRI SMa
- ✎ 25 Membres actifs
 - ✎ **Etablissements** : INSA de Lyon, Universités Lyon1, Lyon2, Lyon3, EMSE, EM Lyon
 - ✎ **Laboratoires** : PRI SMa, SIMMO, GATE...
 - ✎ **Consultants**
- ✎ Liste de diffusion : 100 personnes



Groupe ERP : les objectifs

- ✍ Partager des expériences et connaissances sur les ERP et plus généralement les systèmes d'information d'entreprise construits à partir d'applications standards.

- ✍ Nos objectifs
 - ✍ Formation
 - ✍ Recherche Appliquée
 - ✍ Partenariats industriels



Groupe ERP : les centres d'intérêt

- ✍ ERP, PGI, Systèmes Intégrés
- ✍ SCM, Chaîne Logistique
- ✍ Modélisation, Aide à la Décision, Indicateur de Performance
- ✍ Capitalisation des Connaissances
- ✍ Conduite du Changement, Conduite de Projet



Groupe ERP : Encadrements

- ✍ Accompagnement de projets de fin d'études et DEA:
 - ✍ Migration de modèles d'entreprise avec l'outil baanDEM
 - ✍ Les méthodes de modélisation des ERP
 - ✍ Étude qualitative de projets ERP
 - ✍ Les ERP dans les entreprises de Service



Groupe ERP : séminaires

- ✍ En 2000-2001
 - ✍ Les conséquences organisationnelles et socio-culturelles des ERP
 - ✍ La conduite du changement dans les projets ERP
 - ✍ Qu'est-ce que l'intégration
 - ✍ Présentation du modèle SCOR
 - ✍ Les nouvelles orientations logistiques production-distribution
 - ✍ Le management par les processus



Groupe ERP : Conférences

- ✎ Première conférence le 20 juin 2000 sur
la modélisation d'entreprise pour
simplifier la mise en œuvre des ERP
- ✎ Deuxième conférence
la chaîne logistique et
l'évaluation de sa performance
le 4 Juillet 2001



De l'évolution du contexte...

- ✎ Consommateurs
 - ✎ Qualité
 - ✎ Personnalisation
 - ✎ Service
- ✎ Entreprises
 - ✎ Mondialisation / Concurrence
 - ✎ Innovation
 - ✎ Réactivité

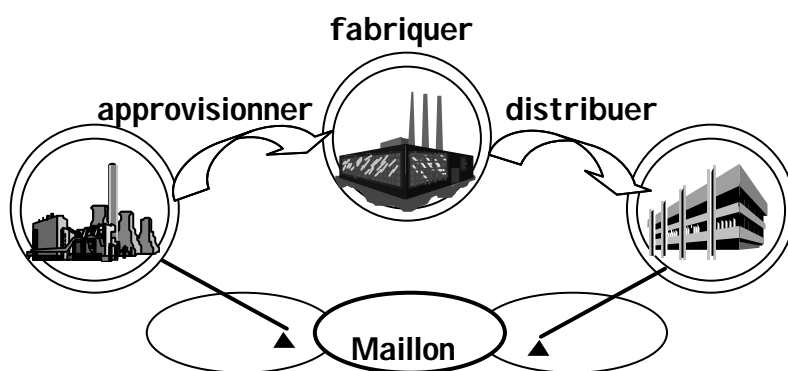


... À l'évolution des organisations

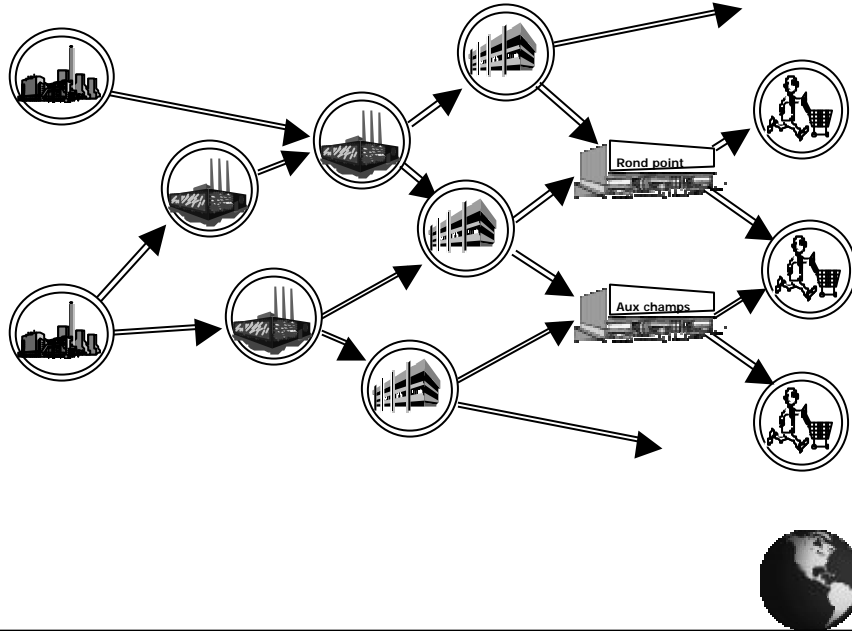
- ✍ Recentrage métier
- ✍ Réseau de partenaires de la matière première au client final
- ✍ Ruptures de flux
 - ✍ Flux physique
 - ✍ Flux d'information



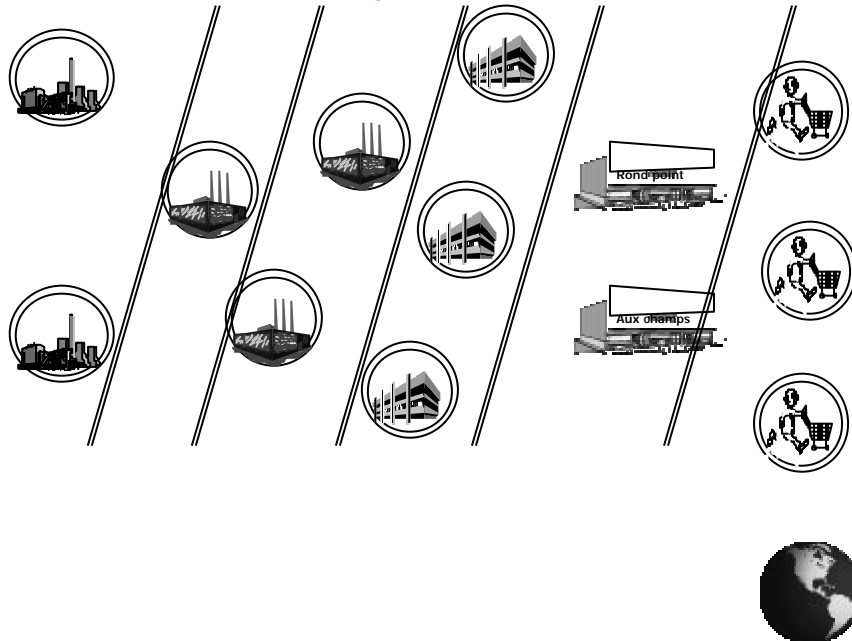
De la chaîne logistique restreinte...



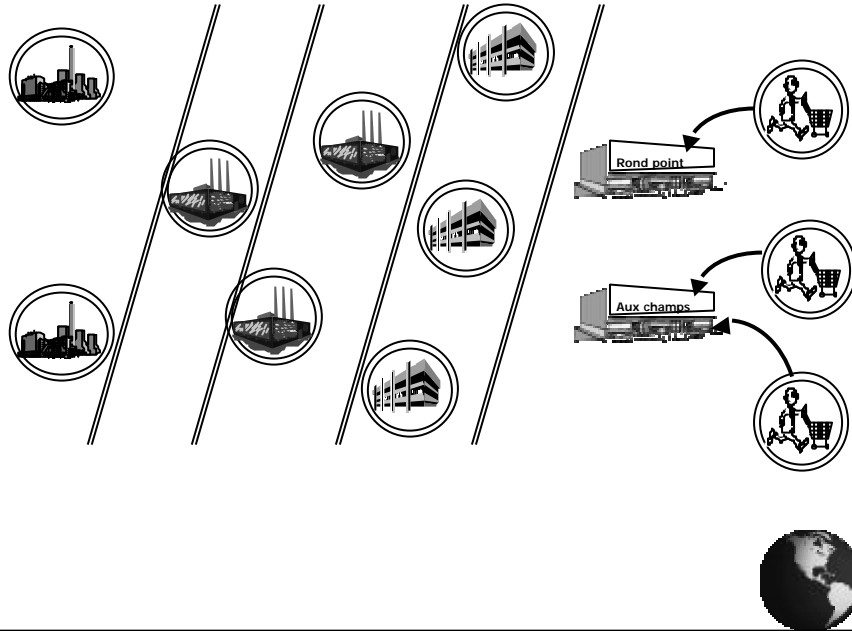
... À la chaîne logistique étendue



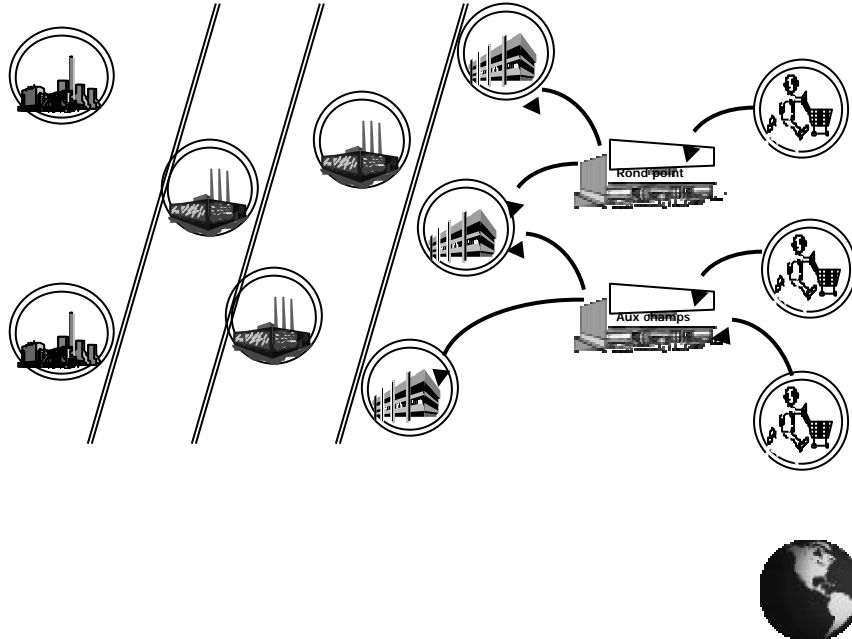
... À la chaîne logistique étendue



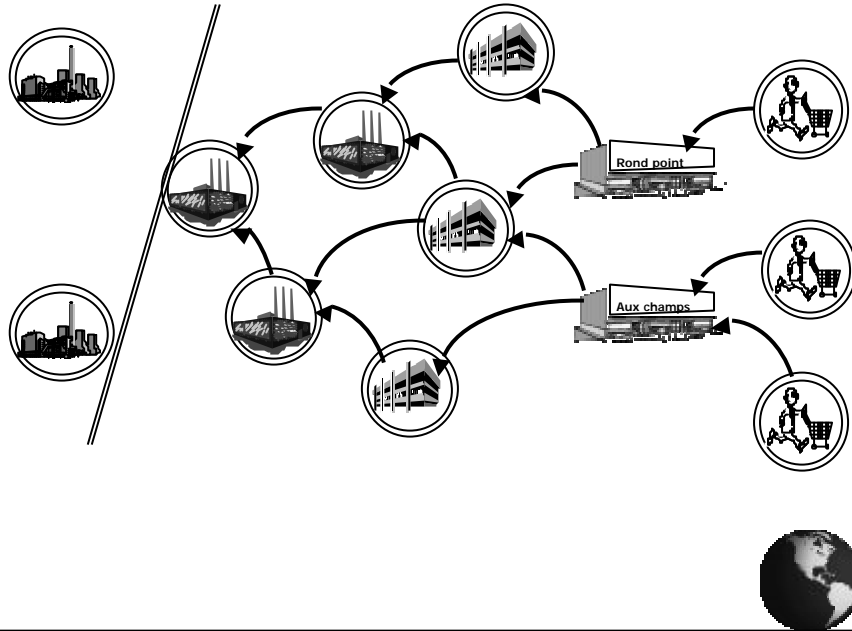
... À la chaîne logistique étendue



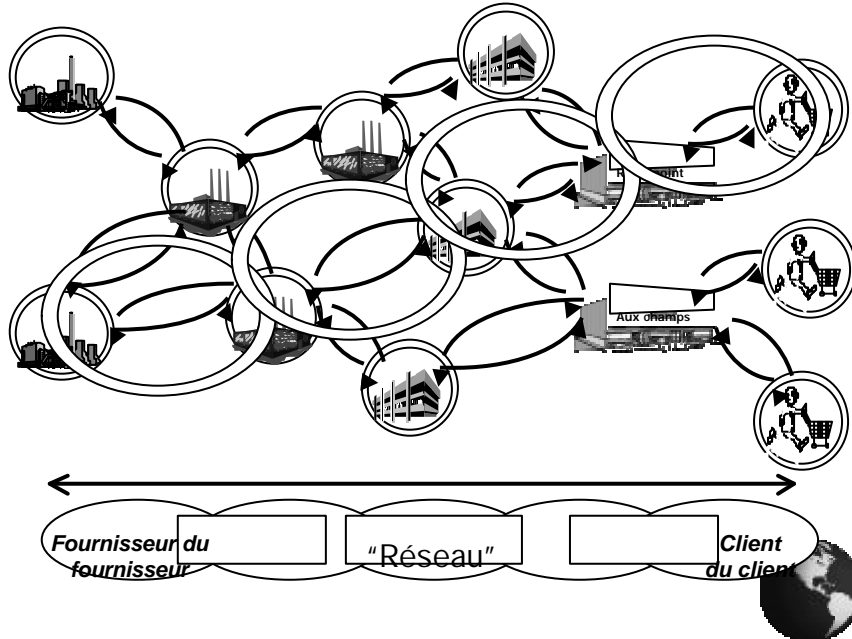
... À la chaîne logistique étendue



... À la chaîne logistique étendue



... À la chaîne logistique étendue



Quoi de neuf docteur ?

- ⌘ Ce type d'organisation n'est pas nouveau
- ⌘ Les gains sur les processus internes deviennent limités
- ⌘ Changement de logique dans les relations inter-entreprises
- ⌘ La technologie au service de cette relation



Un nouvel objectif

- ⌘ Améliorer la compétitivité du réseau pour mieux satisfaire le client final

- ⌘ Coût
- ⌘ Délai
- ⌘ Qualité
- ⌘ Service
- ⌘ Réactivité
- ⌘ ...



Une vision nouvelle

- ✍ Approche processus
 - ✍ Intra entreprise
 - ✍ Inter entreprises
- ✍ Approche managériale
 - ✍ Intégration
 - ✍ Coordination
- ✍ Approche technologique
 - ✍ Système d'information
 - ✍ Traitement informatique



Pourquoi mesurer la performance ?

- ✍ Pour évaluer l'amélioration de la compétitivité du réseau
- ✍ Pour piloter le réseau
- ✍ Pour évaluer le ROI



Les difficultés de cette mesure

- ✗ Problème de définition des indicateurs
- ✗ Problème de la construction d'un système de mesure global
- ✗ QUOI et OU mesurer ?



Organisation de la journée

- ✗ Un modèle de référence de la performance: SCOR - M.Mbiaketcha
- ✗ Les incidences de l'approche processus - W.Daou
- ✗ Les nouvelles relations inter entreprises - J.M.Bruguiere/D.Faure
- ✗ Les incidences sur les modèles de coût de l'approche logistique : ABC - L.Ravignon



Des témoignages industriels

- ✎ Rhodia : J.L. Pottier
 - ✎ Le modèle SCOR et le déploiement de la Supply Chain
- ✎ SMI Koyo : F.R. Barbier
 - ✎ Logistique globale, performance industrielle et satisfaction client
- ✎ Table ronde :
 - ✎ SCC, ASLOG, Alliance Logistique



Le Groupe ERP : contacts

- ✎ Un site Web
 - ✎ -<http://prisma.insa-lyon.fr/GroupeERP>
 - ✎ -<http://prisma.insa-lyon.fr>
- ✎ L 'adresse des « pilotes »
 - ✎ erp-pilot@prisma.insa-lyon.fr
 - ✎ Valérie Botta-Genoulaz , Pierre-Alain Millet, Gilles Neubert
- ✎ Pour être tenu au courant de nos activités : devenez membres

