

Impératifs - Logistiques de Meubles Pfister SA au fournisseur

4. Désignation/Étiquetage des colis

Désignation en caractères de 10 mm au minimum

- Les étiquettes doivent être collées sur l'emballage (y compris, par exemple, pour les chaises et armoires portant désignation au-dessous, ou pour les meubles portant désignation au dos).

Marchandise de stock: étiquette selon mod. 14, p. 19

Marchandise en consignation: étiquette selon mod. 14, p. 19

Les indications exigées par PM peuvent cependant être inscrites sur les étiquettes du fournisseur, mais de manière claire et lisible.

Les fournisseurs utilisant déjà le code-barres 128 doivent impérativement imprimer une étiquette avec le code-barres comprenant les indications requises par Pfister Meubles.

Le fournisseur ne disposant pas du logiciel lui permettant d'établir le code-barres 128 (à ne pas confondre avec EAN 128) peut en obtenir un via internet.

Le responsable de ce domaine chez Pfister Meubles fournit toutes informations complémentaires:

Tél: +41 (0)62 855 36 46

Mail: pm@moebelpfister.ch

Configuration requise Win95, 95, 98, 2000 ou NT
 Impression par laser ou transfert thermique (L'impression par jet d'encre n'est pas lisible par scanner)
 Disponibilité dès le 1^{er} mai 2001
 Support de données sur internet (www.moebelpfister.com)

Ex. de codification d'article en stock (HAWA NORM)

Élément	No	Segment code-barres
No d' article	4282002	A4282002
Désignation	Canapé en cuir jaune	
Colis		C0101
Client		E
Code-barres complet		A4282002C0101E

Ex. de codification d'article en consignation (HAWA BANC & ZKAT)

A défaut de numérotation des colis, le programme inscrit automatiquement le segment code-barres

Élément	No	Segment code-barres
No d' article	4282002	A4282002
Désignation	Côté de finition gauche	
Colis	27 de 28	C2728
No de commandement	70411205	000050
		E70411205000050

C0101.

Directives pour la confection de colis

- Pour les articles qui sont composés de plusieurs colis isolés, chaque colis doit porter une numérotation identique à chaque livraison.
- Le nombre de colis d'un article ne doit jamais varier.
- Lors de la première livraison, notre service de réception des marchandises a besoin d'un schéma indiquant la numérotation des colis.
- Les articles ne nécessitant pas de montage doivent toujours être étiquetés « colis 1 de 1 ».

Impératifs - Logistiques de Meubles Pfister SA au fournisseurPictogrammes concernant la manipulation, p. ex.:

- „Fragile“ (symbole international) pour la verrerie, les miroirs, les objets en pierre et autres matières délicates
- „Haut“ et „Bas“, indications utiles pour le transport et le stockage
- Poids, précautions particulières, selon le genre d'article.

Non-respect des prescriptions

- Si l'étiquetage d'articles fait défaut ou n'est pas conforme aux prescriptions, les frais de mise en conformité sont facturés par PM au fournisseur.
- En cas de récurrence, une pénalité progressive sera déduite du montant de la facture.
- Pfister Meubles se réserve le droit de refuser la marchandise et de renvoyer le camion.

5. Ferrures

- Indiquer très visiblement (étiquette) où sont placées les ferrures, soit dans ou sur le meuble, ou encore fixées à l'emballage.
- Les ferrures doivent être emballées et fixées de façon à éviter, lors du transport, leur détérioration ou des dégâts aux éléments du meuble.
- Les ferrures et accessoires doivent être emballés séparément pour chaque article.

6. Ligatures/Bandes autocollantes

- Les ligatures d'emballage doivent être obligatoirement en plastique (jamais en métal).
- Les bandes autocollantes doivent pouvoir être retirées aisément de n'importe quel support, sans qu'elles laissent de traces ni n'endommagent le contenu du colis.

7. Procès-verbal de réception

Un procès-verbal de réception doit accompagner chaque livraison, sous forme de

- feuillet séparé

ou de

- rubrique imprimée sur les documents.

Ce procès-verbal comprend les indications suivantes:

Contrôle final e.o.	Date _____	Nom _____	Visa _____
Emballage/Chargement e.o.	Date _____	Nom _____	Visa _____

8. Emballage

- Par principe, l'emballage doit être d'une solidité adaptée au poids de l'article et au mode de manipulation.
- Les armoires doivent être livrées en pièces détachées, emballées et étiquetées. Les ferrures, p. ex. de portes, doivent être assemblées.
- La matière d'emballage doit offrir une protection efficace non seulement contre la poussière et les salissures, mais aussi contre les chocs mécaniques sur l'ensemble du volume.
- Si nécessaire, utiliser un film à bulles.
- Seules les matières compatibles avec l'environnement sont à utiliser pour l'emballage (carton, bois, pellicule, etc.), et de préférence réutilisables.
- Pour des raisons de recyclage, utiliser des pellicules de polyéthylène et de polypropylène. Renoncer à l'emploi de PVC.

Impératifs - Logistiques de Meubles Pfister SA au fournisseur**9. Poids**

- Dans la mesure du possible, le poids de chaque colis ne doit pas excéder 30 kg (norme SUVA: 25 kg), à l'exception des meubles compacts (secrétaires, pupitres, etc.). En cas de dépassement du poids limite, confectionner plusieurs colis.
- Les tables extensibles doivent être assemblées et ajustées; les plateaux sont ensuite démontés et emballés séparément dans des harasses appropriées.
- Le poids par palette ne doit pas excéder 1000 kg.

10. Harasses

- Les articles volumineux et lourds en verre et en pierre doivent être livrés dans de solides harasses transportées verticalement.
- Les emballages réutilisables et qui sont à réexpédier doivent être clairement étiquetés en conséquence (nom et adresse du fournisseur, etc.).

11. Protections lors du transport

- Les articles compacts doivent être pourvus de lattes de protection en bois massif, clouées ou agrafées. L'enlèvement de ces lattes ne doit présenter ni difficulté, ni risque d'endommagement de l'article.
- Les meubles compacts doivent être pourvus de bordures de protection, de préférence en carton recyclable, fixées de façon à garantir leur efficacité également lors de transports de longue durée.
- Lorsque plusieurs articles identiques, tels que plateaux en pierre ou en verre, sont livrés sur palette, ils sont à emballer et protéger séparément, de façon à permettre leur manipulation et leur transport individuels sans qu'il soit nécessaire de les réemballer.
- Lorsque plusieurs articles sont livrés dans un même emballage, ils doivent être séparés (à l'aide de carton, papier ou sachet protecteur) de façon à éviter tout dommage par frottement lors du transport.
- Les poignées et serrures proéminentes doivent être munies d'une protection efficace. Il est aussi possible de fixer les poignées sur la face interne des portes ou des tiroirs. Si les ferrures sont placées dans un corps du meuble, l'indiquer clairement sur l'emballage.

12. Livraisons sur palettes

Par principe, les livraisons à PM sont à faire sur palettes.

- Europalette: 1200x800 mm, H 1500 mm. Ces dimensions normalisées ne doivent en principe pas être dépassées.
- Dans des cas exceptionnels, les europalettes peuvent être chargées jusqu'aux dimensions maximales suivantes: 1300x1200 mm, H 1500 mm.
Ne placer qu'un seul modèle par palette (pas de charge-ment combiné).
- Palette spéciale (modèle PM): 2000x800 mm.
Les articles d'une longueur supérieure à 1600 mm doivent être chargés sur des palettes PM. Les dimensions maxi-males admises sont alors les suivantes:
2600x1200 mm, H 1500 mm.
Ne placer qu'un seul modèle par palette (pas de charge-ment combiné).
- Palettes d'autres dimensions (1300x1600 mm): sont utilisables moyennant entente avec le service Logistique PM.

Impératifs - Logistiques de Meubles Pfister SA au fournisseur

13. Services compétents chez Pfister Meubles SA

Pour les avis de livraison: Tél.: +41 (0)62 855 39 17
 Fax: +41 (0)62 855 41 73
 Mail: we@moebelpfister.ch

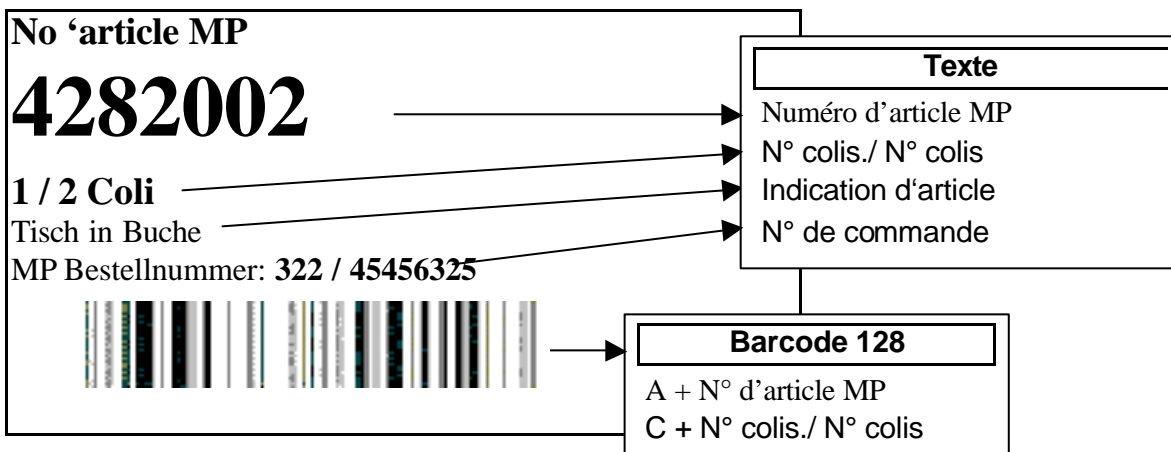
Responsable réception marchandises Tél.: +41 (0)62 855 39 14
 Fax: +41 (0)62 855 41 73

Contrôles de qualité

Responsable des marchandises Tél.: +41 (0)62 855 39 05
 Fax: +41 (0)62 855 80 47

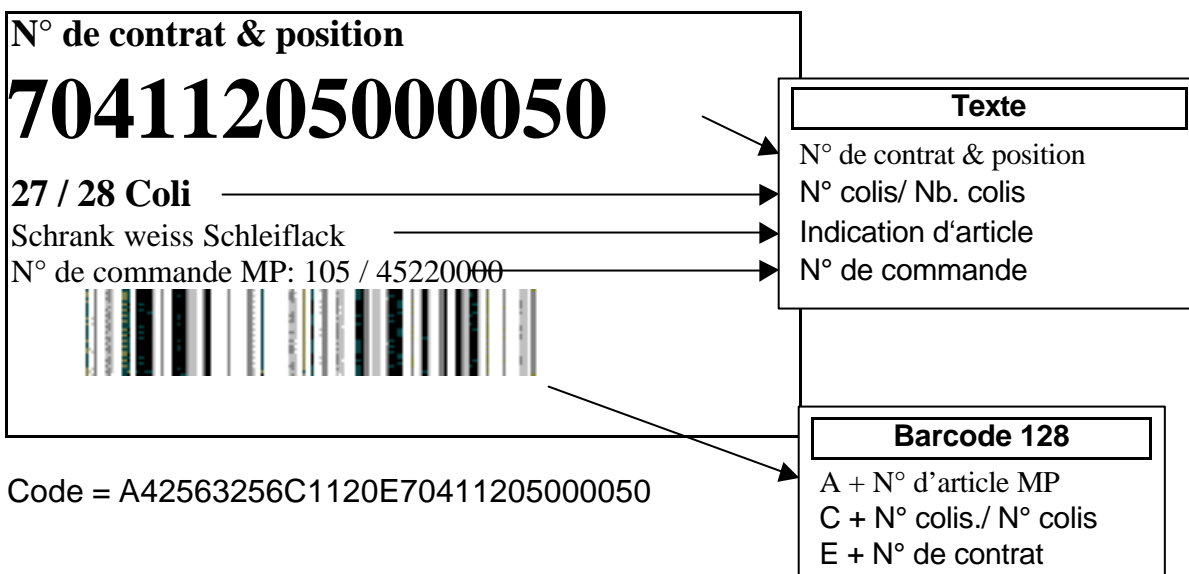
14. Modèles d'étiquettes

Marchandise de stock:



Code = A4282002C12

Marchandise en consignation:



Code = A42563256C1120E70411205000050