

## GUIDE OFFICIEL DES URGENCES SANTÉ



CEM/CAV-CHUV, Eric Déroze

INFORMATION IMPORTANTE A CONSERVER  
AVEC VOS DOCUMENTS DE SANTÉ ET D'ASSURANCE



URGENCES

**QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE ?**

Les services d'urgence des hôpitaux, qu'il s'agisse du CHUV ou des hôpitaux régionaux, accueillent chaque année davantage de patients. On parle d'engorgement, d'attente, de locaux et de personnels surchargés.

Les cas d'urgence auraient-ils plus que doublé en moins de vingt ans? Il semble plutôt que la surcharge de ces services reflète un changement de comportement de la population. Bon nombre de patients qui, autrefois, prenaient rendez-vous avec leur médecin de famille s'ils étaient confrontés à un problème de santé, arrivent aujourd'hui pour une consultation ou une simple question à l'hôpital. Ouverts jour et nuit, parfaitement équipés, les services d'urgence des hôpitaux sont les premiers lieux auxquels on pense lorsque l'urgence survient. Ils ne répondent pourtant pas forcément de façon adéquate à tous les problèmes.

**Selon le type d'urgence et l'endroit où l'on se trouve, il faut savoir qu'il existe d'autres solutions que de se précipiter à l'hôpital.** Sur le plan de la sécurité, de la proximité, du confort ou de l'efficacité, chaque situation appelle un comportement adéquat. Les informations diffusées par sanimédia dans ce guide officiel, sur internet et dans la brochure «Un problème de santé, que faire en cas d'urgence?» permettent de faire le bon choix.



Un projet de modernisation de l'Etat de Vaud  
Département de la santé et de l'action sociale (DSAS)

**sanimédia**  
INFORMATION EN SANTÉ PUBLIQUE

Avec la collaboration des organismes suivants :  
Fédération romande des consommateurs (FRC)  
Organisation suisse des patients (OSP)  
Fédération vaudoise des ligues de la santé (FVLS)  
Coordination des réseaux de soins (CORES)  
Société vaudoise de médecine (SVM)  
Association suisse des infirmiers et infirmières (ASI-VD)  
Santésuisse Vaud  
Fondation NetAge

0800 106 106

# URGENCES SANTÉ ET CONSULTATIONS PAR RÉGION

## RÉGION LAUSANNOISE:

En cas d'urgence vitale

Médecin de garde

Lausanne, Lutry, Renens, Ecublens, Bussigny, Echallens, Oron...

144

Agglomération lausannoise: **021 213 77 77** (Centrale téléphonique des médecins)

Oron, Mézières: **021 908 09 88**

Echallens: **répondeurs des médecins**

Urgences de médecine

**021 345 22 22** 24h/24, Policlinique médicale universitaire, rue César-Roux 19-23, Lausanne

SOS main

**021 321 03 00** 24h/24, Clinique chirurgicale et permanence de la Longeraie, av. de la Gare 9, Lausanne

Urgences ophtalmiques

**021 626 81 11** 24h/24, Hôpital ophtalmique Jules Gonin, av. de France 15, Lausanne

Urgences pédiatriques

**021 314 38 91** 24h/24, CHUV, urgences enfants, entrée av. Montagibert, Lausanne

**021 627 24 54** 24h/24, Hôpital de l'enfance, urgences chirurgicales et médicales, ch. de Montétan 16, Lausanne

SOS calculs rénaux

**021 619 69 69** 24h/24, Clinique Bois-Cerf, av. d'Ouchy 31, Lausanne

Hôpitaux

**021 314 38 77** 24h/24, CHUV, urgences chirurgicales et ORL, entrée av. Montagibert, Lausanne

**021 314 38 78** 24h/24, CHUV, urgences médicales, entrée av. Montagibert, Lausanne

**021 314 34 10** 24h/24, Maternité, CHUV, urgences gynécologiques; **021 314 35 05**, urgences accouchements; **021 314 34 64**, prématurés, entrée av. Pierre-Decker, Lausanne

Permanences (centres médicaux et médico-chirurgicaux)

**021 321 03 00** 24h/24, Clinique chirurgicale et permanence de la Longeraie, av. de la Gare 9, Lausanne

**021 343 01 11** lu-sa 7h-21h, di et jours fériés 9h-21h, CMC Centre médico-chirurgical,

Clinique Cecil, av. Ruchonnet 32, Lausanne

**021 641 25 25** lu-sa 7h-21h, di et jours fériés 9h-21h, Centre d'urgences Vidy-Source,

Clinique de la Source, av. Vinet 30, Lausanne

**021 313 40 80** lu-ve 7h-21h, sa 8h-18h, di et jours fériés, 10h-12h 15h-19h, Centre médical de Lausanne, pl. de la Gare 4, Lausanne

**021 321 23 33** lu-ve 7h-23h, sa-di 9h-21h, Centre médical du Valentin, rue du Valentin 32, Lausanne

**021 622 87 77** lu-ve 7h-23h, sa-di 9h-23h, Centre médical de Vidy, rte de Chavannes 11, Lausanne

**021 635 88 45** lu-ve 7h30-20h, sa 9h-20h, Centre médical Permedico, av. du Censuy 16, Renens

**021 633 10 50** lu-sa 7h30-21h, di et jours fériés 9h-13h 16h-20h, Policlinique Nord Sud, rue du Jura 2, Crissier

Urgences psychiatriques

**021 314 19 30** 24h/24, Centre d'interventions thérapeutiques brèves (CITB), Hôpital Nestlé, CHUV, av. de la Sallaz 2, Lausanne

**021 213 77 77** 24h/24, Centrale téléphonique des médecins (CTM)

Urgences dentaires

**021 213 77 77** 24h/24, CTM, service dentaire de la société vaudoise des médecins dentistes

**021 345 22 70** lu-ve 8h-11h 14h-17h, sa 8h-11h, Policlinique dentaire, rue César-Roux 23, Lausanne

**021 320 32 81** lu-ve 8h-19h, sa-di et jours fériés 9h-17h, Permanence dentaire, place Bel-Air 1, Lausanne

**021 341 03 41** lu-ve 8h-19h, sa-di et jours fériés 9h-13h, Clinique de soins dentaires de Chauderon, place Chauderon 16, Lausanne

**0800 101 800** ou **021 694 20 00** 24h/24, Clinique médico-dentaire du Croset, ch. du Croset 7, Ecublens

### Urgences médico-sociales - CMS

Contactez le CMS de votre quartier ou de votre région si vous êtes déjà client, sinon votre médecin de famille ou le médecin de garde

Lausanne:

• Ancien Stand: **021 641 62 50**

• Centre-ville: **021 311 50 10**

• Chailly: **021 651 42 42**

• Montelly-Cour: **021 626 27 07**

• Ouchy: **021 612 02 02**

• La Sallaz: **021 654 33 33**

• Valency: **021 626 27 72**

• Vinet-Pierrefleur: **021 644 04 40**

Bussigny: **021 701 41 02**

Echallens: **021 886 16 20**

Ecublens: **021 691 22 01**

Epalinges: **021 784 01 70**

Le Mont: **021 652 22 11**

Ecublens: **021 691 22 01**

Prilly: **021 620 02 70**

Pully: **021 728 21 54**

Renens: **021 636 01 36**

## LA CÔTE ET L'OUEST LÉMANIQUE:

En cas d'urgence vitale

Médecin de garde

144

Aubonne, Rolle: **0848 877 987**

Bière, Apples: **021 866 10 30**

Coppet, Terre Sainte: **079 310 45 00**

Morges: **021 803 44 44**

Nyon: **022 794 11 55**

Urgences pédiatriques

Nyon: **021 623 50 70** (voir aussi hôpitaux)

Hôpitaux

**021 804 22 11** 24h/24, Hôpital de Morges (EHC), ch. du Crêt 2, Morges

**022 994 61 61** 24h/24, Hôpital de Nyon (GHOL), ch. Monastier 10, Nyon

Permanences (centres médicaux)

**021 802 14 14** lu-ve 7h-21h, sa 8h-18h, di 10h-12h 15h-19h, Centre médical de Morges, av. de la Gare 15, Morges

**022 362 03 62** lu-ve 7h30-18h, sa 8h-17h, Centre médico-chirurgical La Combe, av. Reverdil 4-6, Nyon

Urgences psychiatriques

**022 994 71 11** 24h/24, Hôpital de Prangins, Prangins

Urgences dentaires

**021 801 22 17** Morges (police Morges) **022 361 16 21** Nyon (police Nyon)

**022 366 93 44** lu-ve 8h-21h, sa-di 8h-12h, Clinique dentaire de Genolier, Genolier

### Urgences médico-sociales - CMS

Contactez le CMS de votre région si vous êtes déjà client, sinon votre médecin de famille ou le médecin de garde

Aubonne: **021 808 79 91**

Gland: **022 364 44 00**

Morges: **021 811 11 11**

Nyon: **022 365 77 77**

Rolle: **021 825 35 31**

Terre-Sainte: **022 950 98 20**

## RÉGION NORD VAUDOIS, JURA, LA VALLÉE, BROYE:

### En cas d'urgence vitale

#### Médecin de garde

## Yverdon, Yvonand, Orbe, Ste-Croix, Le Brassus, Moudon, Payerne...

144

|                   |                                |                          |                                |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Avenches:         | 026 675 29 20                  | Payerne:                 | 021 660 63 60                  |
| Combreumont-      | <b>répondeurs</b>              | Pied du Jura, la Sarraz: | 021 866 10 30                  |
| Thierrens:        | <b>des médecins</b>            | Ste-Croix:               | 024 455 11 11                  |
| Cossonay:         | 021 805 36 09                  | La Vallée:               | 021 845 18 18                  |
| Grandson-Concise: | 024 423 66 66                  | Vallorbe:                | 021 843 15 12                  |
| Granges Marnand:  | <b>répondeurs des médecins</b> | Yvonand:                 | <b>répondeurs des médecins</b> |
| Moudon:           | 021 905 55 44                  | Yverdon:                 | 024 420 20 10                  |
| Orbe:             | 024 441 11 55                  |                          |                                |

### Urgences pédiatriques

#### Hôpitaux

|  |               |   |
|--|---------------|---|
|  | 024 424 44 44 | 24h/24, Hôpital d'Yverdon (CHYC), rue des Entremonts 11, Yverdon  |
|  | 021 866 51 11 | 24h/24, Hôpital de St-Loup (resHO), Pompaples   |
|  | 021 845 18 18 | 24h/24, Hôpital La Vallée (resHO), rue de l'Hôpital 3, Le Sentier   |
|  | 026 662 80 11 | 24h/24, Hôpital de Payerne (Hôpital intercantonal de la Broye), av. de la Colline 3, Payerne              |
|  | 024 455 11 11 | 24h/24, Hôpital de Ste-Croix (Centre de Soins et de Santé communautaire)<br>rue des Rosiers 29, Ste-Croix |
|  | 024 442 61 11 | 8h-20h, 7jours/7, Hôpital d'Orbe (resHO), polyclinique, CTR d'Orbe  |

#### Permanence

024 424 26 60 lu-ve 7h-21h, sa 8h-18h, di et jours fériés 10h-12h 15h-19h, Centre Médical Yverdon, rue des Remparts 6, Yverdon

### Urgences psychiatriques

024 424 25 25 24h/24, Hôpital de Bellevue, rte de Bellevue, Yverdon

#### Urgences dentaires

024 423 66 66 24h/24, Nord vaudois (police Yverdon)  
026 662 65 50 sa-di 8h-12, 14h-16h, la Broye (police Payerne)  
024 424 04 44 lu-ve 8h-17h, sa-di et jours fériés 9h-12h, Clinique dentaire SA, rue d'Orbe 31, Yverdon  
0800 101 800 ou 024 447 40 00, urgences 24h/24, Clinique médico-dentaire en Chamard, Montagny

### Urgences médico-sociales - CMS

Contactez le CMS de votre région si vous êtes déjà client, sinon votre médecin de famille ou le médecin de garde

|           |               |            |               |           |               |
|-----------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| Avenches: | 026 675 37 17 | Orbe:      | 024 442 95 00 | Vallorbe: | 021 843 11 42 |
| Cossonay: | 021 861 41 31 | Payerne:   | 026 662 41 41 | Yverdon:  | 024 424 39 39 |
| Grandson: | 024 446 16 16 | Ste-Croix: | 024 455 16 20 | Yvonand:  | 024 430 14 74 |
| Moudon:   | 021 905 95 95 | La Vallée: | 021 845 70 73 |           |               |

0844 810 333, Centr'info, 7h-23h, 7 jours/7. Informations médicales et médico-sociales pour le Nord-vaudois

## RÉGION RIVIÈRA, CHABLAIS, PAYS D'ENHAUT:

### En cas d'urgence vitale

#### Médecin de garde

## Cully, Vevey, Montreux, Aigle, Bex, Château-d'Œx...

144

|                         |                                |                 |                                |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Aigle, Bex, Villeneuve: | 024 459 33 33                  | Pays d'Enhaut:  | 026 924 75 96                  |
| Lavaux:                 | 021 799 01 11                  | Vevey:          | 021 925 52 25                  |
| Montreux:               | 021 963 63 22                  | Villars, Gryon: | <b>répondeurs des médecins</b> |
| Les Ormonts, Leysin:    | <b>répondeurs des médecins</b> |                 |                                |

### Urgences pédiatriques

021 923 40 00 24h/24, Hôpital du Samaritain (Riviera), bd. Paderewsky 3, Vevey  
024 468 86 88 24h/24, Hôpital du Chablais, site d'Aigle, ch. du Grand-Chêne, Aigle  
Voir aussi hôpitaux et médecins de garde

#### Hôpitaux

021 966 66 66 24h/24, Hôpital de Montreux (Riviera), urgences chirurgicales, adulte, av. de Belmont 25, Montreux  
021 923 40 00 24h/24, Hôpital du Samaritain (Riviera), urgences médicales, pédiatriques, gynécologiques, ORL, bd. Paderewsky 3, Vevey  
024 468 86 88 24h/24, Hôpital du Chablais, site d'Aigle, urgences pédiatriques, gynécologiques et obstétriques, ch. du Grand-Chêne, Aigle  
024 473 17 31 24h/24, Hôpital du Chablais, site de Monthey, urgences médicales et chirurgicales, adultes, rue de Morgins, Monthey  
026 924 75 93 24h/24, Hôpital du Pays d'Enhaut, Château-d'Œx

### Urgences psychiatriques

021 983 25 77 lu-ve 8h-18h, Polyclinique psychiatrique adulte, rue du Lac 92, Clarens  
024 468 84 50 lu-ve 8h-18h, Polyclinique psychiatrique adulte, ch. du Grand-Chêne 1, Aigle  
021 925 27 27 24h/24, Hôpital de Nant, Corsier-sur-Vevey

### Urgences dentaires

021 213 77 77 24h/24, pour Montreux, Vevey, Villeneuve  
021 923 52 31 lu-ve 8h-17h, sa-di et jours fériés 9h-12h, Clinique de soins dentaires, rue du Collège 3, Vevey

### Urgences médico-sociales - CMS

Contactez le CMS de votre région si vous êtes déjà client, sinon votre médecin de famille ou le médecin de garde

|                   |               |                     |               |                   |               |
|-------------------|---------------|---------------------|---------------|-------------------|---------------|
| Aigle:            | 024 468 40 00 | Leysin-Les Ormonts: | 024 491 31 44 | La Tour de Peilz: | 021 944 92 42 |
| Clarens-Montreux: | 021 925 04 88 | Pays d'Enhaut:      | 026 924 22 90 | Vevey:            | 021 925 25 80 |
| Cully-Lavaux:     | 021 799 99 88 |                     |               |                   |               |

## CE QU'IL FAUT FAIRE

Pour tout problème de santé grave

URGENCES VITALES

**Vous êtes à domicile, au travail ou sur la voie publique, vous êtes confronté à une personne victime d'un malaise ou d'un accident, n'hésitez pas! Appelez le 144 et préparez-vous à :**

- > dire **qui** appelle
- > situer le **lieu** de l'accident ou de la détresse (adresse, repères visuels proches, ...)
- > préciser le **type d'événement**: accident, malaise, nombre de blessés, âge de la victime, ...
- > dire **quand** l'événement s'est produit
- > répondre aux questions qui vous seront posées sur **l'état du malade ou du blessé**.

Dans tous les cas, gardez votre ligne de téléphone libre afin que les secours puissent reprendre contact.

Une **urgence vitale** est une situation grave (maladie ou accident), à domicile ou sur la voie publique, où la vie d'une personne pourrait être en danger: fortes douleurs à la poitrine, grande difficulté à respirer, coma (inconscience), noyade, importantes pertes de sang, blessure au niveau du dos, du ventre ou du thorax, brûlures étendues, ...



Police-urgence : **117**  
Pompiers-secours : **118**

Un problème de santé vous préoccupe,  
vous souhaitez rapidement consulter un médecin

CONSULTATIONS URGENTES

- > **Contactez votre médecin de famille**. Il vous aidera à évaluer le degré de gravité, vous donnera les premiers soins et pourra, si nécessaire, vous orienter vers un spécialiste ou la structure adéquate.
- > Vous pouvez aussi contacter le **médecin de garde** de votre région. Les numéros des gardes régionales se trouvent **dans ce document**. Vous les trouverez également dans l'annuaire téléphonique, dans les quotidiens locaux, sur le répondeur de votre médecin ou au 111.
- > Vous pouvez aussi vous rendre dans une **policlinique** ou une **permanence** qui proposent des consultations sans rendez-vous.
- > Pour votre enfant, contactez votre **pédiatre**, sinon votre médecin de famille ou le médecin de garde
- > Dans le cas d'une **urgence médico-sociale**, adressez-vous au centre médico-social (CMS) de votre quartier si vous en êtes déjà client. Sinon contactez votre médecin de famille ou le médecin de garde.
- > Les numéros des **pharmacies de garde** sont indiqués dans les quotidiens de votre région, au 111 ou dans les vitrines des pharmacies
- > Centre suisse d'information toxicologique (Zürich), pour les urgences (24/24h): **01 251 51 51**, pour des renseignements: **01 251 66 66**. Toutefois, l'appel à ces numéros ne vous dispense pas de contacter le **144** si la situation est grave.
- > En cas de **violence** et de **maltraitance**, ligne d'aide aux jeunes, 24h/24: **147**; pour les femmes victimes de violence conjugale, Foyer Malley Prairie, ch. de la Prairie 34, Lausanne, 24h/24: **021 620 76 76**; pour toute personne victime de violence, Centre de consultation LAVI, pl. Bel-Air 2, Lausanne: **021 320 32 00** lu-ve 8h-12h, 14h-17h30, (réponse téléphonique 24h/24); parler d'abus sexuel, Association Faire Le Pas, Petit-Chêne 38, Lausanne: **021 329 19 19** lu et ve 9h-13h, 14h-16h, me 8h-12h.

Vous pouvez obtenir des exemplaires supplémentaires de ce guide, une brochure sur les urgences et d'autres informations en appelant le numéro gratuit **0800 106 106** ou en visitant notre site **[www.sanimedia.ch](http://www.sanimedia.ch)**