

Questionnaire 2003 - Transports par le rail

Cher membre de la VAP,

Merci de bien vouloir prendre le temps de compléter ce questionnaire. Votre opinion nous intéresse!
 Les résultats de cette enquête vous seront bien évidemment communiqués.

Veuillez renvoyer le questionnaire dûment rempli à l'adresse suivante:	Pour toute question, vous pouvez vous adresser à:
<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.8em;"> <div style="width: 45%;"> Verband Schweizerischer Anschlussgeleise und Privatgüterwagenbesitzer Association Suisse des propriétaires d'Embranchements Particuliers et de Wagons Privés </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> </div> </div> <p>Postfach, 8142 Uitikon</p>	Frank Furrer furrer.vap@bluewin.ch +41 (0)1 491 15 95

O. Vos coordonnées

- 1 Société _____
- 2 Adresse _____
- 3 NPA Localité _____
- 4 Personne de contact (questions éventuelles) _____
- 5 Téléphone + 41 / _____
- 6 E-Mail _____

Ces informations nous permettent de vérifier votre adresse et de prendre contact avec vous pour toute question éventuelle. Vos réponses seront naturellement traitées de manière **confidentielle**.

A. Votre société

- 1 ● Pour vous, votre société est: 7 un chargeur / un transitaire
- (plusieurs réponses possibles)* 8 un propriétaire ou un loueur de wagons
- 9 raccordée au rail
10 un membre "ami " de la VAP

si <input checked="" type="checkbox"/> un chargeur / un transitaire	veuillez remplir:	§ B
si <input checked="" type="checkbox"/> un propriétaire ou un loueur de wagons	veuillez remplir:	§ C
si <input checked="" type="checkbox"/> raccordée au rail	veuillez remplir:	§ D
pour tous les membres quels qu'ils soient:	veuillez remplir:	§ E + § F
Commentaires, remarques, suggestions?	veuillez remplir:	§ G

B. Votre société en tant que un chargeur / un transitaire

B.1 Transports par rail

- 2 ● Vos acheminements par fer sont
(plusieurs réponses possibles)
- 11 des trains-blocs _____ %
 12 des wagons complets _____ %
 13 du trafic combiné _____ %
 14 des chargements partiels / colis _____ %
 100 %
- 3 ● Ces flux de trafic comportent-ils des acheminements complémentaires par camion (avant et/ou après le transport par train)?
- 15 oui, dans tous les cas 16 non
 17 en majorité (>50%) 18 < 50%
- | | 1997 | | 2002 |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| 4 ● Quantités acheminées par rail | 19 _____ tonnes | | 20 _____ tonnes |
| 5 ● Idem, en nombre de wagons | 21 _____ wagons complets | | 22 _____ wagons complets |
| 6 ● Quantité acheminée par fer en % | 23 _____ % | | 24 _____ % |
| 7 ● Quantité - trafic combiné en % | 25 _____ % | | 26 _____ % |
| 8 ● Quantité acheminée par camion en % | 27 _____ % | | 28 _____ % |
| | 100 % | | 100 % |
- 9 ● Vos transports par train sont
- 29 avant tout des trafics de transit, d'import ou d'export
 30 essentiellement du trafic intérieur suisse
 31 exclusivement du trafic intérieur suisse
- 10 ● Combien de gares de destination utilisez-vous dans votre réseau de transport suisse?
- 32 1- 10 33 11-20 34 plus de 20

B.2 Vos relations avec les sociétés de chemin de fer

B.21 Etablissement des offres

- 11 ● Connaissez-vous votre partenaire du chemin de fer qui établit les offres pour vous? 35 oui 36 non
- 12 ● S'agit-il toujours du même partenaire? 37 oui 38 non
- 13 ● Trouvez-vous chez votre partenaire les conseils nécessaires à propos de votre chaîne logistique? 39 oui 40 non 41 pas toujours
- 14 ● Au cas où vous n'avez pas de partenaire désigné et vous désirez établir une relation commerciale avec les chemins de fer, souhaitez-vous que la VAP organise pour vous un contact? 42 oui 43 non

B.22 Relations régulières avec le chemin de fer

- 15 • Les délais convenus / établis sont-ils respectés (horaire, mise en place des wagons)? 44 toujours 45 en général 46 rarement
- 16 • Etes-vous informés au cas où l'horaire convenu n'est pas respecté? 47 toujours 48 en général 49 non

B.23 Wagons du chemin de fer

- 17 • Utilisez-vous des wagons du chemin de fer? 50 oui 51 non
- 18 • Sont-ils disponibles lorsque vous en avez besoin? 52 oui 53 pas toujours 54 rarement

B.24 Wagons des sociétés de location

- 19 • Utilisez-vous des wagons de sociétés de location? 55 oui 56 non
- 20 • Nombre de wagons immatriculés en Suisse 57
- 21 • Nombre de wagons immatriculés à l'étranger 58

B.25 Concurrence rail - route

- 22 • Etes-vous globalement satisfaits des prestations du chemin de fer? 59 oui 60 non
- 23 • Donnez une note (1 = très mauvais ; 10 = très bon) pour chaque type de transport

	rail	route
Le mode de transport est fiable	61 <input type="text"/>	62 <input type="text"/>
Le mode de transport est flexible	63 <input type="text"/>	64 <input type="text"/>
Les délais convenus sont tenus	65 <input type="text"/>	66 <input type="text"/>
Les offres de transport sont claires	67 <input type="text"/>	68 <input type="text"/>
Le prix offert pour la prestation de transport est bon	69 <input type="text"/>	70 <input type="text"/>
Le rapport prix / qualité joue	71 <input type="text"/>	72 <input type="text"/>
Le mode de transport est écologique	73 <input type="text"/>	74 <input type="text"/>
La qualité des informations est bonne	75 <input type="text"/>	76 <input type="text"/>
La chaîne logistique du transport est facile à organiser	77 <input type="text"/>	78 <input type="text"/>

B.26 Potentiel d'amélioration des sociétés de chemin de fer

- 24 ● D'une manière générale, êtes-vous d'avis que les prestations du rail se sont améliorées entre 1997 et 2002? 79 oui 80 non

- 25 ● Dans quels domaines voyez-vous un potentiel d'amélioration du rail (1 = faible ; 10 = fort) ?

Offres de transport: plus simples / plus claires / plus complètes	81	<input type="text"/>
Offre des chemins de fer en matière de wagons (types, nombre)	82	<input type="text"/>
Offre des loueurs de wagons (types de wagons, nombre)	83	<input type="text"/>
Des améliorations dans le domaines des horaires	84	<input type="text"/>
Un meilleur respect des délais	85	<input type="text"/>
Le prix	86	<input type="text"/>
Une meilleure compréhension de votre chaîne logistique	87	<input type="text"/>

- 26 ● Si vos flux de trafic comportent des acheminements complémentaires par camion (voir §B.1), souhaiteriez-vous que le chemin de fer organise la chaîne logistique complète? 88 oui 89 non

- 27 ● Serait-ce pour vous un avantage que le chemin de fer organise pour vous des plates-formes de chargement et de déchargement? 90 oui 91 non

- 28 ● Seriez-vous intéressé à ce que le chemin de fer intègre dans son offre les opérations de chargement / de déchargement? 92 oui 93 non

C. Votre société en tant que propriétaire ou loueur de wagons

C.1 Données chiffrées

- 29 • Nombre de wagons propres (y. c. étranger) 94 1-49 95 50-99 96 100 ou plus
- 30 • Nombre de wagons propres immatriculés en Suisse 97 1-49 98 50-99 99 100 ou plus
- 31 • Nombre de wagons loués de manière fixe 100 1-49 101 50-99 102 100 ou plus
- 32 • Utilisez-vous également des wagons du chemin de fer? 103 oui 104 non

C.2 Entretien

C.21 Châssis et bogies (infrastructure des wagons)

- 33 • Qui exécute l'entretien de l'infrastructure (châssis, bogies, essieux) de vos wagons immatriculés en Suisse? *(plusieurs réponses possibles)*
- 105 essentiellement CFF Bienne 106 un autre atelier en Suisse
- 107 propre atelier 108 un autre atelier à l'étranger

C.22 Superstructure

- 34 • Qui exécute l'entretien de la superstructure (caisse, citerne, ...) de vos wagons immatriculés en Suisse? *(plusieurs réponses possibles)*
- 109 en général CFF Bienne 110 un autre atelier en Suisse
- 111 propre atelier
- 112 un autre atelier à l'étranger

C.23 Prestations des ateliers d'entretien de wagons

- 35 • D'une manière générale, êtes-vous satisfaits des prestations des ateliers des CFF? 113 oui 114 non
- 36 • Donnez une note (1 = très mauvais ; 10 = très bon) pour chaque type d'atelier

	CFF	Autre
Prix des travaux d'entretien / de réparation	115 <input type="text"/>	116 <input type="text"/>
Qualité des travaux exécutés	117 <input type="text"/>	118 <input type="text"/>
Respect des délais	119 <input type="text"/>	120 <input type="text"/>
Possibilité de contrôle des travaux effectués (factures, documents de livraison)	121 <input type="text"/>	122 <input type="text"/>

D. Votre société en tant que raccordée au rail

D.1 Données chiffrées

- 37 • Nombre de raccordements ferroviaires? 122 1 123 2-5 124 5 ou plus
- 38 • Une taxe de mise à disposition des wagons est-elle perçue? 125 oui 126 non
- 39 • Nombre d'engins de traction en propre 127 aucun 128 1-4 129 5 ou plus
- 40 • Nombre d'engins de traction loués 130 aucun 131 1-4 132 5 ou plus

D.2 Mise à disposition des wagons et mouvements de manœuvre

- 41 • Qui se charge de la mise en place des wagons? 133 propre loc. 134 chemin de fer 135 autre loc.
- 42 • Qui se charge des mouvements de manœuvre? 136 propre loc. 137 chemin de fer 138 autre loc.
- 43 • Qui se charge du contrôle / de la surveillance de vos raccordements ferroviaires? 139 CFF infrastructure 140 autre société

D.3 Trafic ferroviaire

- 44 • Votre / vos raccordement(s) ferroviaire(s) sont-ils toujours utilisés? 141 oui 142 pas tous
143 n'est / ne sont plus utilisé(s)
- 45 • S'il est / ils sont toujours en exploitation, le trafic concerné a-t-il plutôt augmenté ou diminué entre 1997 et 2002? 141 plutôt augmenté 142 plutôt diminué
- 46 • Si votre réponse est "plutôt diminué", quelles en sont les raisons? 143 camion moins cher 144 le chargement / le déchargement a lieu dans une gare
145 il n'y a plus de trafic pour une autre raison
- 47 • Votre raccordement ferroviaire est-il utilisé en commun avec d'autres entrepôts / plateformes? 146 oui 147 non

E. Le chemin de fer du futur - horizon 2010

- 48 ● A votre avis, la part du chemin de fer par rapport aux autres modes de transport va-t-elle augmenter / diminuer?

148	<input type="checkbox"/>	augment. fortem.	149	<input type="checkbox"/>	baisser fortement	150	<input type="checkbox"/>	rester la même
151	<input type="checkbox"/>	augmenter un peu	152	<input type="checkbox"/>	baisser un peu			

- 49 ● L'évolution des conditions de circulation routière jouera-t-elle un rôle dans l'évolution du rail?

153	<input type="checkbox"/>	oui	154	<input type="checkbox"/>	peut-être	155	<input type="checkbox"/>	non
-----	--------------------------	-----	-----	--------------------------	-----------	-----	--------------------------	-----

- 50 ● Trafic intérieur suisse: l'introduction des 40 tonnes et de la RPLP (2. volet) aura-t-elle une influence sur la part de marché du chemin de fer?

156	<input type="checkbox"/>	en faveur du rail	157	<input type="checkbox"/>	contre le rail	158	<input type="checkbox"/>	aucune
-----	--------------------------	-------------------	-----	--------------------------	----------------	-----	--------------------------	--------

- 51 ● et pour l'import, export et le transit?

159	<input type="checkbox"/>	en faveur du rail	160	<input type="checkbox"/>	contre le rail	161	<input type="checkbox"/>	aucune
-----	--------------------------	-------------------	-----	--------------------------	----------------	-----	--------------------------	--------

- 52 ● A moyen terme, seriez-vous prêts à payer un "surcoût écologique" pour acheminer vos marchandises par le rail plutôt que par la route?

162	<input type="checkbox"/>	en aucun cas	163	<input type="checkbox"/>	éventuellement	164	<input type="checkbox"/>	certainement
-----	--------------------------	--------------	-----	--------------------------	----------------	-----	--------------------------	--------------

- 53 ● Quels sont les critères principaux qui influenceront votre décision d'acheminer vos marchandises par la route ou par le rail (1 = pas d'influence ; 10 = très important)?

Respect des horaires / des délais	165 <input style="width: 50px;" type="text"/>
Prix du transport	166 <input style="width: 50px;" type="text"/>
Simplicité dans l'organisation et le déroulement du transport	167 <input style="width: 50px;" type="text"/>
Ecologie	168 <input style="width: 50px;" type="text"/>
"offres totales" comprenant transports terminaux par camion, chargement, ...	169 <input style="width: 50px;" type="text"/>
"offres combinées" - transbordement simplifié des marchandises (conteneurs)	170 <input style="width: 50px;" type="text"/>

- 54 ● Pour les transports que vous effectuez actuellement par la route, quels seraient les facteurs décisifs qui pourraient vous pousser à passer de la route au rail (s.v.p compléter)?

Facteur 1	171	_____
Facteur 2	172	_____
Facteur 3	173	_____
Facteur 4	174	_____

- 55 ● Quels sont vos demandes aux entreprises ferroviaires de l'avenir?

Réponse	175	_____
---------	-----	-------

- 56 ● Quels étaient les effets de la réforme ferroviare?

Réponse	176	_____
---------	-----	-------

F. Votre opinion à propos de la VAP

F.1 Informations / séminaires

- 57 ● Comment jugez-vous le contenu des informations régulières qui vous sont envoyées (contenu, fréquence)?
- 177 bon 178 plutôt bon
179 plutôt mauvais 180 très mauvais
- 58 ● Les possibilités de contact que vous offre la VAP sont
- 183 appréciées 184 peu utiles
185 pas suffisamment larges
- 59 ● L'échange d'expériences au cours des séminaires VAP est
- 181 suffisant 182 insuffisant

F.2 Site Internet de la VAP [www.cargorail.ch]

- 60 ● Avez-vous déjà visité le site de la VAP?
- 186 oui 187 non
- 61 ● Comment jugez-vous l'actualité du site?
- 188 suffisante 189 insuffisante
- 62 ● Comment jugez-vous le contenu du site?
- 190 suffisant 191 insuffisant
- 63 ● Le site est-il facile d'accès, de maniement?
- 192 suffisant 193 insuffisant

F.3 Cotisations en tant que membre VAP

- 64 ● Compte tenu de ce que la VAP vous apporte, vous jugez que le montant des cotisations annuelles est
- 194 sûrement trop bas 195 plutôt trop bas
196 plutôt trop élevé 197 trop élevé

F.4 Domaines d'action de la VAP

- 65 ● Comment jugez-vous les efforts de la VAP en matière de protection des investissements privés liés au rail,
- au niveau politique, en général? 198 bons 199 suffisants 200 insuffisants
- vis à vis des entreprises de chemin de fer? 201 bons 202 suffisants 203 insuffisants
- vis à vis de l'infrastructure ferroviaire? 204 bons 205 suffisants 206 insuffisants
- 66 ● Pour renforcer le rôle du rail, la VAP doit-elle développer des solutions logistiques
- en collaboration avec les entreprises de chemin de fer? 207 souhaité 208 pas souhaité
- en collaboration avec des transitaires? 209 souhaité 210 pas souhaité
- 67 ● A votre avis, la VAP devrait-elle s'engager plus activement dans le développement des stratégies des entreprises de chemin de fer (p. ex. développement / futur du trafic de wagons isolés, de nouveaux produits, de nouvelles prestations)?
- 211 oui, sûrement 212 pourquoi pas?
213 non

G. Nous prenons volontiers connaissance de vos commentaires

H. Merci!

Cher membre de la VAP, **merci beaucoup** d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire!

S'il vous plaît le renvoyer à l'adresse suivante:

