




Gérer les stocks et passer commande – HES

RÉFÉRENTIEL	COMPÉTENCES PLURIDISCIPLINAIRES		
Gestion des dossiers fournisseurs	Communication	Organisation	Droit/Économie
3.2.1 PRÉPARER LES ACHATS Tenir les stocks à jour (en quantité et en valeur) et déclencher les approvisionnements	<ul style="list-style-type: none"> Rédiger des messages pour transmission électronique (télécopie). Transmettre une télécopie. 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des opérations de contrôle. Utiliser des modes de classement. 	
3.2.2 PASSER DES COMMANDES	<ul style="list-style-type: none"> Créer, saisir tout texte avec une dextérité professionnelle. Utiliser la télécopie. 		
Pré-requis			
<ul style="list-style-type: none"> Rédiger un courrier simple Utiliser un modèle dans le texteur 			

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE PROPOSÉE			
Travaux	CD-Rom		
	Documents	Fichiers informatiques	
		élève	professeur
Problématique Comment évaluer ce qui reste en stock tant au niveau des quantités que de la valeur ?			
1. Gérer les stocks <ul style="list-style-type: none"> calculer les quantités à commander établir un état de réapprovisionnement 	 Annexe 1  Annexe 2		
2. Passer commande <ul style="list-style-type: none"> rédiger et faxer une commande 			
3. Valoriser les stocks <ul style="list-style-type: none"> calculer un PAMP, un PV rédiger un message 	 Annexe 3		
Fin de séance <ul style="list-style-type: none"> Reformuler les idées essentielles Faire noter la formule de calcul d'un coût moyen unitaire pondéré : valeur du stock actuel + valeur des entrées/ quantités en stock + quantités entrées 			
Prolongements possibles			
Si les élèves ont eu des difficultés avec le CMUP, le professeur peut envisager une série d'exercices complémentaires pour ceux qui le désirent en collaboration avec le professeur de mathématiques (si une révision n'a pas pu être faite avant le traitement du dossier).			

L'objectif du dossier est de faire comprendre aux élèves qu'une entreprise, en général, est à la fois client et fournisseur. Elle doit donc s'approvisionner auprès d'autres entreprises pour les produits qu'elle revend ou la matière première dont elle a besoin.

N.B. Il serait souhaitable de contacter le professeur de mathématiques bien avant de traiter le thème pour savoir s'il peut inclure quelques exercices sur le CMUP (coût moyen unitaire pondéré) dans sa progression.

Lancement du dossier

Un nouveau commerçant s'installe en ville. Afin de se faire connaître, il lance une campagne promotionnelle sur un jean Levis 501 à prix coûtant. À quoi devra-t-il faire attention pour ne pas décevoir ses futurs clients ? (*Avoir suffisamment de stock, pouvoir se réapprovisionner rapidement.*) Après la promotion, il continue à vendre des jeans mais les vendra-t-il au même prix ? Pourquoi ? (*Non, pour sa marge.*) Que se passera-t-il si son fournisseur augmente les prix de la nouvelle commande alors qu'il lui reste quelques anciens produits à l'ancien tarif ?

1. GÉRER LES STOCKS

● Contrôlez et calculez les quantités à commander.

■ Pour le corrigé, pour plus de lisibilité du transparent, l'annexe 1 a été établie en supprimant les colonnes relatives aux prix.

L'élève complètera d'abord la colonne « stock théorique » puis la dernière colonne de l'annexe 1. Il doit prendre en compte :

- le stock réel,
- les commandes en cours des clients,
- les commandes en cours des fournisseurs.

Les quantités à commander sont fonction du stock maximum (voir annexe 1).



Annexe 1 : Calcul des quantités à commander

Réf	Désignation	Code fournisseur	Stock mini	Stock maxi	Stock réel	Qté en cde client	Qté en cde fournisseur	Stock théorique	Qté à commander
11000	Espace master, flacon 400 ml, par 6	4012417	30	360	54	31		23	337
11421	Gel WC, Vrai, flacon 750 ml, par 12	4016155	10	120	17	8		9	111
13411	Savon saumon, les 12	4016155	15	180	14			14	166
15625	Réceptacle Kimberly-Clark, 50 l	4012417	10	120	84	80		4	116
15641	Distributeur essuie-mains	4012417	2	24	5	5		0	24
19006	Cif gel Javel, 2 l	4016155	50	600	32	31		1	599
19204	Teepol, Robibox, 20 l	4016155	40	480	46	65		- 19	499
19417	Liquide vaisselle Sovie, 5 kg	4016410	45	540	22			22	518
19418	Ariel Futur, 5 l	4016155	50	600	51	38		13	587
47219	Fax clean	4012417	12	144	20	17		3	141

Exemple de raisonnement à faire si les élèves ne comprennent pas la démarche :

Pour l'article Espace master : il reste 54 flacons (stock réel) ; 31 flacons vont être livrés chez un client (quantité commandée) ; il restera donc $54 - 31 = 23$ flacons.

Le stock minimum étant de 30, il faut commander.

La quantité à commander est de 360 (stock maximum) $- 23$ (stock restant) $= 337$ flacons.

- **Établissez l'état des réapprovisionnements. Complétez l'annexe 2.**
(Voir corrigé.) Si le travail précédent a été mené à bien, celui-ci ne présente aucune difficulté, il suffit de recopier les différentes lignes.



Annexe 2 : État des réapprovisionnements

Sociétés HES		Le 25/10	
Hygiène Entretien Sécurité			
ÉTAT DES RÉAPPROVISIONNEMENTS			
Référence	Désignation	Quantité à commander	Code fournisseur
11000	Espace master, flacon 400 ml, par 6	337	4012417
15625	Réceptacle Kimberly-Clark, 50 l	116	4012417
15641	Distributeur essuie-mains	24	4012417
47219	Fax clean	141	4012417
11421	Gel WC, Vrai, flacon 750 ml, par 12	111	4016155
13411	Savon saumon, les 12	166	4016155
19006	Cif gel Javel, 2 l	599	4016155
19204	Teepol, Robibox, 20 l	499	4016155
19418	Ariel Futur, 5 l	587	4016155
19417	Liquide vaisselle Sovie, 5 kg	518	4016410

2. PASSER COMMANDE

- **Faxez la commande au fournisseur Bréchet.**

L'élève doit passer commande par fax en utilisant un modèle du texteur. La commande proprement dite sera rédigée sur le formulaire.

À commander :

Référence 19417 Liquide vaisselle Sovie, 5 kg Qté : 518

■ Hormis l'utilisation d'un modèle et d'un formulaire, le travail ne présente pas de difficultés particulières.

■ Le professeur pourra utiliser la bible de paragraphes « bible5 » « Commande ».

Exemple de rédaction :

« Nous vous prions de nous faire parvenir dans les plus brefs délais :

Réf 19417, 518 bidons de liquide vaisselle Sovie par 5 kg au prix de 7,59 €.

Le règlement s'effectuera selon les conditions habituelles.

Nous vous remercions de votre diligence dans l'exécution de notre ordre.

Veuillez agréer... »

3. VALORISER LES STOCKS

● *Préparez la réponse à apporter au client. Complétez l'annexe 3.*

Notre client nous demande de lui communiquer le prix d'un produit « SOVIE ». Nous avons reçu un nouveau tarif de notre fournisseur (document 4) et notre stock est insuffisant pour faire face à une éventuelle commande du client. Il est donc nécessaire de calculer le nouveau prix d'achat moyen pondéré (PAMP) pour lui communiquer un prix de vente qui tienne compte de cette augmentation (voir annexe 3).

Le professeur peut s'aider de la bible de paragraphes « bible2 » « Réponse à une demande d'informations ».

Plan du message :

- Accuser réception du fax de ce jour et remercier.
- Proposer l'article Savon usage médical « Anios », réf. 554, en bidon de 5 l, au prix de 30,99 € HT en tenant compte d'une remise de 5 %.
- Espérer avoir donné satisfaction, attendre la commande.

Exemple de rédaction :

« Nous vous remercions pour votre demande de prix faxée ce jour.

Nous pouvons vous proposer le savon à usage médical Anios, réf. 554, en bidon de 5 l, au prix de 30,99 € ; ce prix tient compte d'une remise de 5 % que nous pouvons vous consentir vu l'importance de vos besoins.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et espérons que cette proposition retiendra votre attention. »



Annexe 3 : Demande de prix

Demande de prix de : Centre Hospitalier du Dr SCHAFFNER LENS			
Savon usage médical Anios – Calcul du nouveau PV			
Le bidon de 5 l			
Prix d'achat brut HT	(1) 18,13 €	
Prix de vente brut HT	18,13 € × 1,8 =	32,63 €	
Conditions particulières :			
Remise 5 %			
(1) Détail des calculs du nouveau PAMP :			
En stock au 25/10 :			
Qté : 20	PUHT : 17,57 €	Valeur HT :	351,40 €
À commander (entrée en stock) :			
Qté : 240	PUHT : 18,17 € (*)	Valeur HT :	4 361,58 €
Valorisation du stock après entrée :			
Qté en stock : 20 + 240 = 260			
Valeur en stock HT : 351,40 € + 4 361,58 € = 4 712,98 €			
Nouveau PAMP :			
$\frac{4\,712,98\ \text{€}}{260} = 18,13\ \text{€}$			
(*) Le montant de la commande sera supérieur à 2 286,74 € HT. Nous pourrions donc bénéficier d'une réduction de 1,5 % (selon les conditions de notre fournisseur – document 2), soit 18,45 € × 98,5 % = 18,17 €			